

## Digitaal toezicht houden - Proctoring

NOA biedt de mogelijkheid om thuis tests te maken onder digitaal toezicht. Dit wordt ook wel proctoring genoemd.

### Wat is proctoring precies?

Proctoring betekent een test of assessment maken onder digitaal toezicht. Dat wil zeggen dat de er opnames worden gemaakt van jou, jouw scherm en je omgeving via je webcam (en mogelijk via de camera van je mobiele telefoon). Dit betekent dat je niet naar een locatie hoeft te komen om je test te maken.

### Wat wordt er gemonitord?

Tijdens een test wordt je scherm opgenomen en je wordt gefilmd door middel van de webcam en microfoon van jouw computer of laptop. Websites die je tijdens de test bezoekt worden ook genoteerd.

De organisatie voor wie jij de test maakt kan bepalen of het gebruik van de mobiele telefoon wordt ingezet. In dat geval wordt er ook gevraagd om je omgeving te filmen, zodat bijvoorbeeld andere mensen of materialen in de ruimte opgemerkt worden. Omdat de kamer waar jij gaat zitten om de test te maken gefilmd wordt, is het een goed idee om te zorgen dat de kamer een beetje opgeruimd is, en dat je geen onnodige privé zaken in beeld hebt.

### Hoe ziet het eruit? Wat moet ik doen?

#### System check

Je wordt eerst uitgenodigd om een system check uit te voeren. De system check controleert of de computer of laptop waar je de test op gaat maken geschikt is voor proctoring. Er wordt gekeken naar de webcam instellingen, de microfoon instellingen en of de screensharing werkt. Voor de screensharing zou je de [ProctorExam Google Chrome plugin moeten](#) installeren. Dit wordt tijdens de system check aan je uitgelegd.



Ook wordt er een melding weergegeven over de internetverbinding. De kwaliteit van de internetverbinding kan niet worden gecontroleerd en is jouw eigen verantwoordelijkheid. Als je de camera van jouw telefoon moet gebruiken wordt er uitgelegd hoe jij de Proctor app kunt downloaden en instellen. Je wordt stapsgewijs door deze procedure heen geleid. Wij raden je aan om op tijd de system check uit te voeren. De system check helpt bij het voorkomen van onverwachte technische problemen of misverstanden.

De system check is standaard in het Engels beschikbaar. Met Google Translate kan de tekst vertaald worden naar het Nederlands.

Nadat je de system check gemaakt heb, ontvang je een mail met de link naar de examenomgeving. Deze omgeving is alleen geopend op het afgesproken tijdstip.

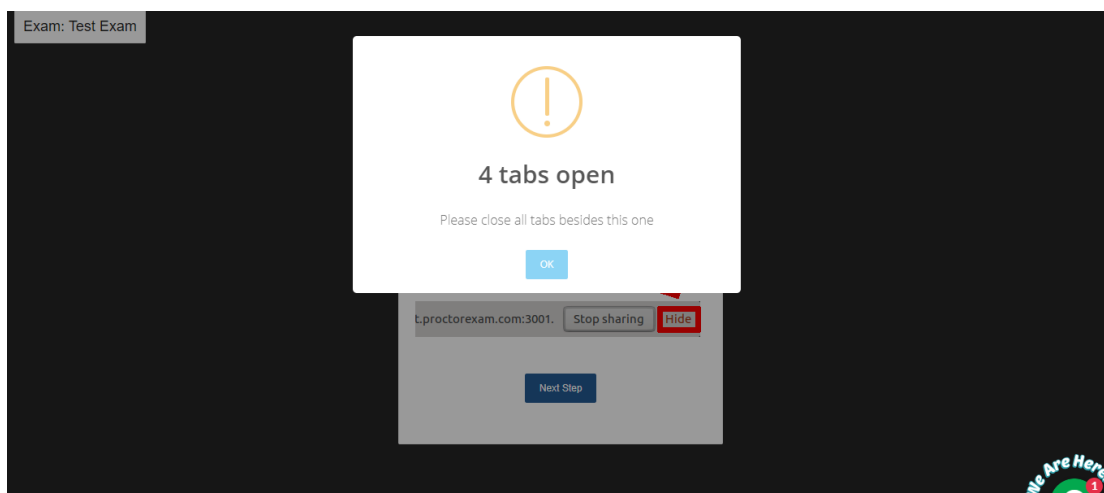
## Tijdens de test

Voordat je met de test kan starten, moet je nog een verkorte system check uitvoeren. Dit is nodig voor het geval dat je toch op een andere computer de test moet maken dan de computer waarop je de eerste system check hebt uitgevoerd. Ook wordt de app gekoppeld aan de proctor software.

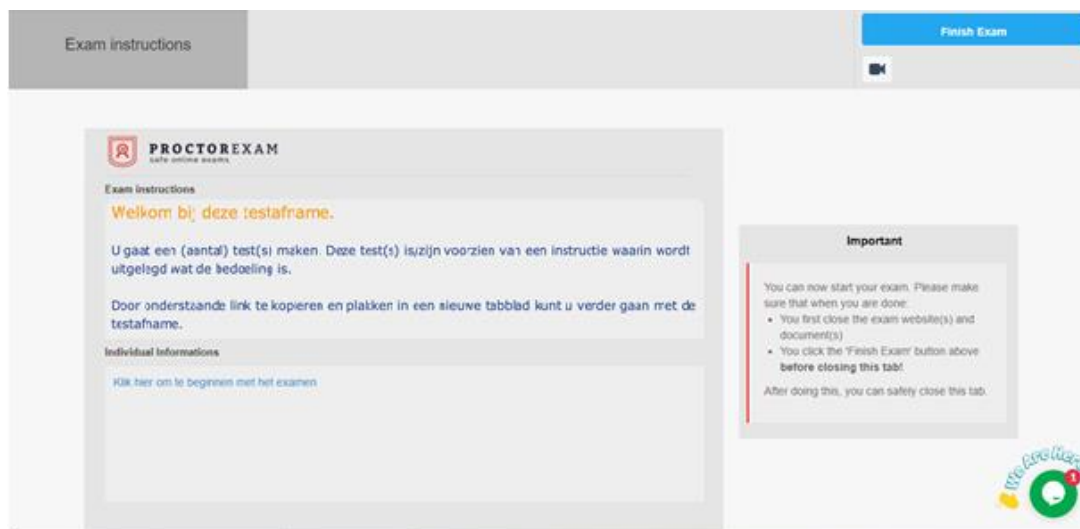
Tijdens deze system check worden alle instellingen opnieuw gecontroleerd en maak je een foto van jouw legitimatiebewijs en van jouw gezicht. Zorg dat jij je legitimatiebewijs klaar hebt liggen voordat je met de system check begint. Zorg ook dat je hele werkblad in beeld is en dat je webcam niet te hoog staat, zodat je werkblad niet in beeld komt. Deze system check is standaard in het Engels beschikbaar en kan worden vertaald met Google translate.



Als er gebruik wordt gemaakt van de camera op je telefoon dan moet je je omgeving filmen om te laten zien dat er bijvoorbeeld niemand in de kamer staat. Als deze check is afgerond wordt er gecontroleerd of er meer dan 1 tabblad in de browser open is.



Figuur 2. Check op het aantal geopende tabbladen



Figuur 3. Proctorpagina met link naar NOA Online afname

Daarna kom je op de instructiepagina. Je kunt met je test beginnen door onderaan op de link bij Individual Information te klikken (zie figuur 3). Vervolgens wordt de NOA Online test zichtbaar en kun je met de test beginnen (zie figuur 4):



Figuur 4. NOA Online afname binnen proctoring

### Na afronding van de test.

Als je helemaal klaar bent met de test, klik dan rechts bovenin op Finish Exam (zie figuur 4). Dit moet je alleen doen als je alle onderdelen van je test hebt afgerond.

### Met wie kan ik contact opnemen als ik technische problemen ervaar?

De applicatie kent een 24x7 chat supportfunctie (in het Engels). Door op het chat icoontje rechts onderin te klikken (zie figuur 4) kan je als kandidaat een gesprek beginnen met een support medewerker.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt kun je het beste contact opnemen met jouw contactpersoon van de organisatie waarvoor je de test maakt.

## Hoe kan ik me het beste voorbereiden?



- De proctoring software werkt alleen in de gratis browser [Google Chrome](#). Deze zou je alvast kunnen downloaden, als je deze browser niet al hebt. Het is handig als je (tijdelijk) deze browser als standaard instelt. Dan ga je rechtstreeks naar de test via de link in de mail.
- Zorg dat je Chrome is ingesteld om alle cookies toe te laten, en dat je geen andere extensies van andere proctoring software ingeschakeld hebt staan. Mocht je een adblocker gebruiken, zet deze tijdelijk uit terwijl je de systeem check en het examen maakt.



- Jouw computer of laptop moet voorzien zijn van een microfoon en een webcam.



- Als je de camera van je telefoon moet gebruiken, dan zou je alvast de ProctorExam app kunnen downloaden. Hoe je dit moet koppelen aan de proctoring software wordt tijdens de system check aan je uitgelegd. Deze app is alleen voor [Android](#) (versie 4.1 en hoger) en [iOS](#) (versie 8.0 en hoger) beschikbaar.



- Je hebt een geldig ID bewijs nodig. Dit zou een paspoort, ID kaart, rijbewijs of studentenkaart kunnen zijn. Je naam en foto moeten goed zichtbaar zijn. Zorg ervoor dat onnodige persoonlijke informatie, zoals je BSN nummer, verborgen is.



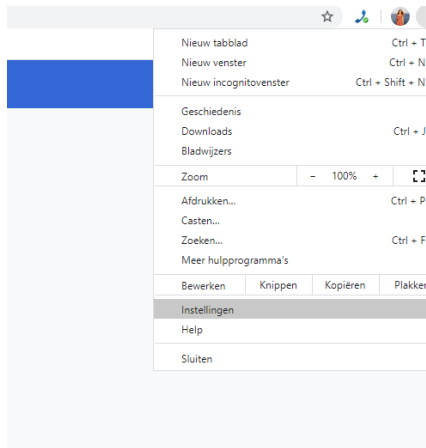
- Een stabiele internetverbinding is nodig, met een minimale upload snelheid van 1Mb/seconde.



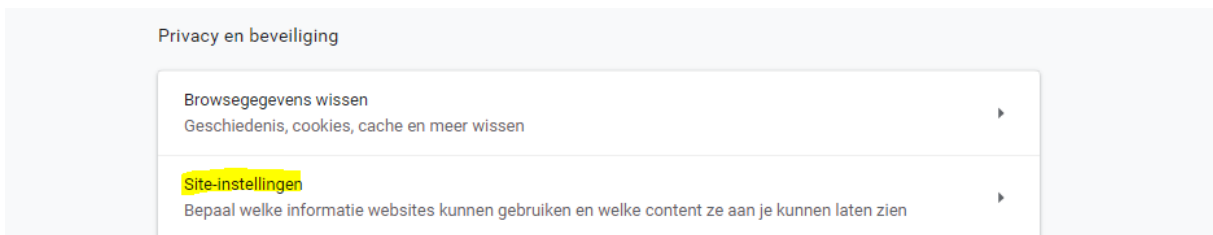
- Je mag tijdens het tentamen de kamer niet verlaten. Dit betekent ook niet om naar het toilet te gaan. Zorg dat je voor het tentamen naar het toilet gaat.

Daarnaast is het ook belangrijk dat je eventuele adblockers en andere proctoring extensies in de browser uitschakelt. Dit kun je het beste doen door je adblocker en andere extensies uit te zetten voordat je begint aan de system check en/of aan de test. Adblockers en andere proctoring extensies kunnen ervoor zorgen dat de proctoring software niet optimaal werkt.

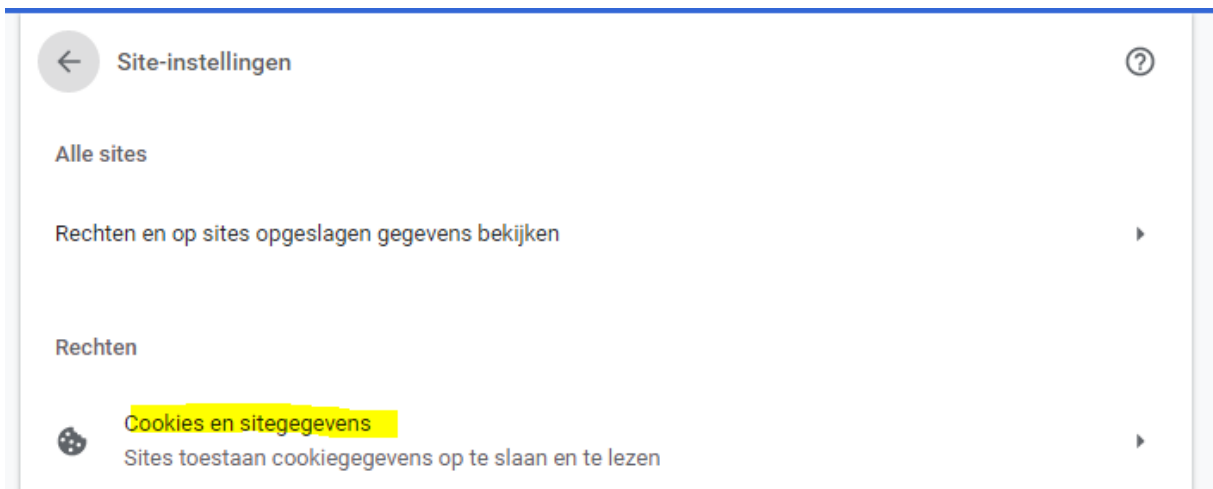
Zorg ook dat Google Chrome cookies accepteert. Dit is noodzakelijk voor de website waarop je de test moet maken. Om dit te doen ga je in Chrome naar de instellingen en zoek je de instelling over cookies op via Site-instellingen en cookies en site gegevens (Zie onderstaande figuren). Zorg dat de instelling in figuur 4 aan staat.



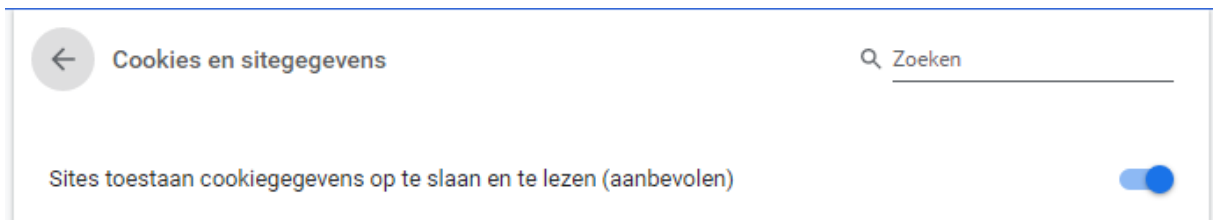
*Figuur 1. Instellingen openen in Chrome*



*Figuur 2. Site-instellingen openen*



*Figuur 3. Cookies en sitegegevens instellingen openen*



*Figuur 4. Cooking instelling die aan moet staan*

## Privacy

Tijdens het afnemen van tests met de proctoring software worden er opnames gemaakt van jouw scherm, jouw omgeving en jezelf. Ook wordt er tijdens het instellen van de proctoring software een foto gemaakt van jouw gezicht en van jouw legitimatiebewijs (voor meer informatie zie system check hierboven). Deze gegevens worden bij de leverancier van de proctoring software opgeslagen (AVG/GDPR compliant). Alleen bepaalde medewerkers van NOA, de opdrachtgever en de beoordelaars hebben toegang tot deze gegevens.

## Wie kijkt en beoordeelt de afnames?

Ervaren beoordelaars zullen jouw afname bekijken om te beoordelen of er fraude gepleegd is of niet. De beoordelaars beoordelen de afname op basis van een aantal instructies. Deze instructies worden afgesproken met de opdrachtgever. Een voorbeeld van een instructie is: kandidaat mag geen kladpapier gebruiken.