



## **Competentietest (CT)**

De competentietest van NOA brengt een aantal generieke competenties van kandidaten in kaart aan de hand van zeven competentieclusters. De vragenlijst geeft inzicht in sterke competenties en competenties die nog verder ontwikkeld kunnen worden. In een uitgebreide rapportage staan bij de lagere scores concrete adviezen over de verdere ontwikkeling van competenties. Door te oefenen met nieuw of ander gedrag kan een competentie, indien gewenst, verder worden ontwikkeld. Dit kan handig zijn om mee te nemen in de afweging van (toekomstige) geschiktheid of het opstellen van een persoonlijk ontwikkelplan (POP).

## **De Competentieclusters**

NOA onderscheidt in de CT zeven competentieclusters. Deze clusters worden gemeten met behulp van 41 subschalen. Hieronder een overzicht van de competentieclusters met toelichting en bijbehorende schalen.

### ***Analyseren en ontwikkelen***

Deze competenties zijn belangrijk bij het onderzoeken en begrijpen van een probleem en het bedenken van oplossingen.

- 1 Analyseren
- 2 Inventiviteit
- 3 Visie ontwikkelen
- 4 Onderzoeken

### ***Communiceren***

De communicatieve competenties heeft iemand nodig om op een duidelijke en effectieve manier met andere mensen te communiceren.

- 1 Contactgerichtheid
- 2 Klantgerichtheid
- 3 Mondeling communiceren
- 4 Omgaan met diversiteit
- 5 Overtuigingskracht
- 6 Samenwerken
- 7 Schriftelijk communiceren
- 8 Sensitiviteit

### ***Evalueren***

Deze competenties hebben te maken met het kritisch kunnen kijken naar eigen gedrag en prestaties die gericht zijn op het leveren van goede kwaliteit.

- 1 Kwaliteitgerichtheid
- 2 Reflecteren
- 3 Voortgangscontrole

### ***Leidinggeven***

Wanneer iemand een leidinggevende functie of taak heeft zijn de leidinggevende competenties van belang.

- 1 Besluitvaardigheid
- 2 Coachen
- 3 Delegeren
- 4 Ondernemen
- 5 Stimuleren en motiveren
- 6 Sturen op resultaat

### ***Persoonlijke competenties***

De persoonlijke competenties hebben te maken met hoe iemand over het algemeen werkzaamheden aanpakt en hoe hij/zij zich in bepaalde situaties opstelt.

- 1 Flexibiliteit
- 2 Gedrevenheid
- 3 Initiatief nemen
- 4 Integriteit
- 5 Maatschappelijk verantwoord handelen
- 6 Organisatiesensitiviteit
- 7 Stressbestendigheid
- 8 Sturen van eigen ontwikkeling



## Realiseren

Deze competenties zijn belangrijk bij het behalen van iemands doelstellingen en de wijze waarop naar deze doelstellingen toe wordt gewerkt.

- 1 Doorzettingsvermogen
- 2 Nauwkeurigheid
- 3 Plannen en organiseren
- 4 Resultaatgerichtheid
- 5 Vakdeskundigheid
- 6 Materiaalgebruik
- 7 Instructies opvolgen
- 8 Zakelijk handelen

## Coping

Deze competenties hebben te maken hoe iemand omgaat met problemen en ingrijpende gebeurtenissen.

- 1 Problemen aanpakken
- 2 Steun zoeken
- 3 Problemen vermijden
- 4 Positieve instelling

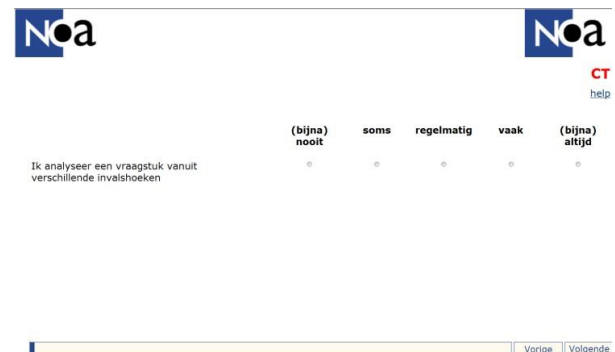
## Rapportage CT

In de CT rapportage worden de scores van zowel de competentieclusters als elke subschaal gerapporteerd. Naast de 41 subschalen is er ook een schaal waarmee sociale wenselijkheid wordt beoordeeld. Hiermee wordt een indicatie gegeven of de kandidaat de neiging heeft zichzelf erg positief te beoordelen. De sociale wenselijkheid wordt beoordeeld aan de hand van aparte items, die niet van de andere 41 schalen afkomstig zijn.

## Achtergrond

De CT is geschikt voor mannen en vrouwen vanaf 16 jaar. Daarnaast is de CT geschikt voor zowel autochtonen als allochtonen. Bij de ontwikkeling is hier ook expliciet rekening mee gehouden. Het taalniveau is dusdanig dat ook laag taalvaardige personen de test kunnen maken.

## Schermvoorbeeld



## INFORMATIE EN BESTELLINGEN CT

De CT is opgenomen in NOA Online, de internetomgeving van NOA. Met dit systeem kunnen ook expertrapportages worden gegenereerd. In deze expertrapportages worden de meetprestaties van de (sub)schalen toegelicht en worden de scores in woorden en in een grafiek weergegeven. NOA verzorgt trainingen waarin u leert de CT toe te passen en te interpreteren. Naast de CT geeft NOA ook andere tests en vragenlijsten uit.

Mocht u meer informatie willen over producten en diensten van NOA, of wilt u producten van NOA bestellen, dan kunt u contact opnemen met:

## NOA B.V.

Adres: Singel 262  
1016 AC Amsterdam  
Tel: 020 – 50 40 800  
Fax: 020 – 50 40 801  
E-mail: info@noa-vu.nl  
Internet: www.noa-vu.nl

NOA werkt nauw samen met de afdeling Sociale- en Organisationspsychologie aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

